

# CURSO DE CAPACITAÇÃO EM CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO

# OBJETIVO

**O CURSO DE CAPACITAÇÃO EM CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO DO IMAB, em conjunto com o CAM-CCBC, tem por objetivo capacitar profissionais de qualquer área, com terceiro grau completo ou em formação, para atuar nos conflitos entre pessoas físicas e jurídicas em diversas áreas: civil, comercial, familiar, comunitária, meio-ambiente, organizacional, trabalhista, etc..., nos âmbitos Extra e Judicial. Inclui dois Módulos: o Módulo I - Teórico e Prático, que aborda o Conflito, sua complexidade e sua gestão pela Conciliação e Mediação, e o Módulo II Prática Supervisionada a partir de casos reais em que são empregados os métodos da conciliação e mediação em instituições judiciais e extrajudiciais conveniadas ao IMAB.**

# MÓDULO I

## CURSO TEÓRICO PRÁTICO DE CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO

Este Módulo tem por objetivo apresentar a Teoria da Conciliação e da Mediação, como métodos dialógicos de resolução de conflitos, a fim de instrumentar os participantes para atuar nos conflitos entre pessoas físicas e jurídicas nas diversas áreas: civil, comercial, familiar, comunitária, meio-ambiente, organizacional, trabalhista, etc. Inclui além da teoria cujo conteúdo programático segue abaixo, a prática de casos simulados realizados entre os participantes, acompanhados e comentados pelos professores.

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO - Conforme regras das Diretivas da Comunidade Europeia, do Conima - Conselho Nacional das Instituições em Mediação e Arbitragem, do FONAME – Fórum Nacional de Mediação.**

### **Conflito**

Teoria Geral

Linguagem – Comunicação

Teoria da Comunicação.

Aspectos Psicosociológicos

Paradigmas – Preconceitos – Imaginários/Ilusórios - Expectativas

Posições – Interesses e Necessidades – Motivações em geral

### **Negociação**

Conceito

Integração e distribuição do valor das negociações

Técnicas básicas de negociação (a barganha de posições; separação de pessoas de problemas; concentração em interesses; desenvolvimento de opções de ganho mútuo; Critérios objetivos; melhor alternativa para acordos negociados)

Técnicas intermediárias de negociação (estratégias de estabelecimento de rapport; transformação de adversários em parceiros; comunicação efetiva).

### **Resolução Adversarial e Não-Adversarial**

Judiciário - Arbitragem – Conciliação – Mediação – Justiça Restaurativa

Diferenciação dos Métodos acima em especial Conciliação/Mediação/Arbitragem

Papel do conciliador-mediador-árbitro.

## **Conciliação**

História

Panorama Nacional e Internacional

Conceito e filosofia. Conciliação judicial e extrajudicial;

Conciliação ou mediação?

Conciliação Judicial

Etapas (planejamento da sessão, apresentação ou abertura, esclarecimentos ou investigação das propostas das partes, criação de opções, escolha da opção, lavratura do acordo);

Técnicas (recontextualização, identificação das propostas implícitas, afago, escuta ativa, espelhamento, produção de opção, acondicionamento das questões e interesses das partes, teste de realidade).

Finalização da conciliação :

Formalização do acordo. Dados essenciais do termo de conciliação (qualificação das partes, número de identificação, natureza do conflito...). Redação do acordo: requisitos mínimos e exeqüibilidade;

Encaminhamentos e estatística.

Papel do conciliador e sua relação com os envolvidos no processo de conciliação Operadores do Direito (o magistrado, o promotor, o advogado, o defensor público, etc) e a mediação.

Papel e Resistência. Técnicas para estimular advogados a atuarem de forma eficiente na conciliação

Contornando as dificuldades: descontrolo emocional, embriaguez, desrespeito.

Enfoque normativo e ético da conciliação e suas aplicações no Poder Judiciário

Legislação brasileira sobre conciliação e Juizados Especiais. Resolução do CNJ.

Provimentos dos Tribunais;

Terceiro facilitador: funções, postura, atribuições, limites de atuação,

imparcialidade X neutralidade, ética, Código de Ética, remuneração e supervisão;

## **Mediação**

Introdução Histórica e sua Contextualização histórico-filosófica

Epistemologia – definição e sua relação com a Mediação de Conflitos

Noções Gerais Sociologia – Psicologia – Antropologia – Economia –

Administração e outras áreas de conhecimento

Pluralidade de Modelos

Facilitativo – Avaliativo – Harvard – Circular-Narrativo – Transformativo

Mediação Transformativa - Princípios e filosofia – Empoderamento - Reconhecimento

Técnicas específicas da abordagem transformativa

Mediação e outras Técnicas

Abertura  
Acolhimento  
Escuta Ativa  
Mediação e Comunicação  
Emoções na Mediação  
Comediação  
Pausas Técnicas  
Entrevistas individuais  
Solução – Parcial ou Total  
Ética do Mediador em mediação e comediação – Códigos de Ética  
Mediação e suas áreas de utilização, entre elas Cível, Família, Empresarial, Organizacional, Corporativa, Franquia, Propriedade Intelectual, Comunitária, Escolar, Meio Ambiente, etc..  
Mediação e a legislação brasileira - Termo de Compromisso de Mediação  
Mediação Judicial e sua vinculação ao Poder Judiciário - Resolução CNJ 125/10

**Duração:** 80 horas.

**Participantes:** máximo de 20

**Certificados:** Os participantes que cumprirem com a frequência mínima de 90%, tiverem participação ativa nas aulas, elaborarem os relatórios solicitados pelos professores e obtiverem aprovação na prova final receberão certificados de conclusão do referido Curso, que os habilita a participar o Módulo II: os Estágios Supervisionados em Mediação.

**Datas e Horários:** de 8 de outubro a 14 de novembro de 2019  
Terças, Quartas e Quintas das 18h30 às 22h45

**Investimento:** **6(seis) parcelas de R\$ 375,00** (trezentos e setenta e cinco reais), depois de haver efetuado a **reserva** de vaga no valor de **R\$ 260,00**

**Reserva de Vaga:** Para reserva de vagas, pedimos efetuar depósito do valor de **R\$ 260,00**(duzentos e sessenta reais) na conta corrente do **IMAB** e remeter comprovante de depósito por email(contato@imab-br.net).

**Total do Investimento** R\$ 2.510,00( dois mil quinhentos e dez reais)

**Local:** Rua Haddock Lobo, 1307 – 21 andar (sede do BFAP Advogados)

**Patrocínio:**



**Apoio Institucional:**



**CORPO DOCENTE**

**Professor Adolfo Braga Neto** Advogado, Presidente do Conselho de Administração do IMAB, Consultor dos Ministérios da Justiça de Angola e Cabo Verde e Conselheiro do CAM-CCBC. Co-autor do livro: “O que é Mediação de Conflitos”, da Coleção Primeiros Passos da Editora Brasiliense São Paulo 2007, co-organizador do livro “ Aspectos Atuais sobre Mediação e outros Métodos Extra e Judiciais de Resolução de Conflitos – Editora GZ – Rio de Janeiro 2012 e autor do livro “Mediação – Uma experiência Brasileira” – Editora CLA 2017.

**Professor Agenor Lisot** Economista, Especializado em Administração de Empresas, Perito Judicial na área Trabalhista, Árbitro pelo Caesp, Mediador, Professor e Supervisor em Mediação e Conciliação pelo IMAB, Diretor Secretário do Conselho de Administração do IMAB.

**Professora Maria Cecília Carvalho Tavares** Advogada, Vice-Presidente do Conselho de Administração do IMAB, Mediadora e Conciliadora Judicial junto ao Fórum João Mendes e Fórum de Pinheiros Professora e Supervisora em Conciliação e Mediação – IMAB.

**Professora Maria Rita Drummond** Advogada, Mediadora, Professora do IMAB e Diretora Departamento Jurídico da COSAN, Mediadora

**Professora Mariangela Franco Coelho** Bióloga, Diretora Tesoureira do Conselho de Administração do IMAB, Mediadora e Conciliadora Judicial junto ao Fórum João Mendes e Fórum de Pinheiros Professora e Supervisora em Conciliação e Mediação – IMAB.

**Professora Silvia Cristina Salatino** Advogada, Mediadora, Professora do IMAB, case manager do CAM-CCBC

**Professora Valeria Lagrasta** Juíza da 2ª Vara de Família de Jundiaí-SP, Coordenadora do CEJUSC de Jundiaí, membro da Comissão responsável pela elaboração da Resolução CNJ 125/10

**Professora Veronica Beer** Advogada, Mediadora e Professora pelo IMAB e Árbitra em listas de instituições de mediação e arbitragem brasileiras e da Câmara de Arbitragem e Mediação da Câmara de Comércio de Milão – Itália.

## MÓDULO II

# PRÁTICA SUPERVISIONADA EM MEDIAÇÃO E CONCILIAÇÃO

A SUPERVISÃO é um processo de aprendizagem em que um profissional mais experiente orienta outro profissional, ou estagiário no seu desenvolvimento humano e profissional. O IMAB adota esta prática a fim de concluir a capacitação dos profissionais em mediação.

### Conteúdo Programático

Conflito e sua complexidade  
Mediação  
Comunicação e Emoções na Mediação  
Solução – Parcial ou Total  
Ética do Mediador  
Mediação e suas áreas de utilização

**Duração:** 80 horas mínimas ao longo de 6(seis) meses

**Certificados:** Os alunos que cumprirem com a carga horária acima exigida, elaborarem os relatórios solicitados pelos supervisores e obtiverem aprovação em todas as atividades receberão certificados de conclusão.

**Datas e Horários:** Dias fixos da semana onde o IMAB desenvolve plantões de mediação.

**Data de Início:** logo após o encerramento do Módulo I.

**Local:** Sede das entidades conveniadas

**Investimento: Mediação 6(seis) parcelas de R\$ 375,00(trezentos e setenta e cinco reais)**

### **SUPERVISORES**

Professor Adolfo Braga Neto  
Professor Agenor Lisot  
Professora Mariangela Franco Coelho  
Professora Maria Cecília Carvalho Silva Tavares  
Professora Teresa Godoy